

AVISO DE PRIVACIDAD

Terra Tres Inmobiliaria y Constructora S.A. de C.V., mejor conocido como terra tres, con domicilio en calle Av. Insurgentes Sur # 730, colonia Del Valle, ciudad Ciudad de Mexico, municipio o delegación Benito Juarez, c.p. 03104, en la entidad de Ciudad de Mexico, país Mexico, y portal de internet www.terratres.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Comercialización
- Prospección
- Servicios
- Consultoría
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Historial crediticio
- Ingresos

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Otras Inmobiliarias	Comercialización	Sí
Corredores Públicos	Comercialización	Sí
Notarias	Servicios	Sí

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, por favor indique a continuación si nos lo otorga:

Otorgo mi consentimiento para las siguientes transferencias de mis datos personales:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Seleccione
Otras Inmobiliarias	Comercialización	
Corredores Públicos	Comercialización	
Notarias	Servicios	

Nombre y firma del titular: _____

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

llamando al numero telefónico 80008200 ext. 6687 o enviando un correo electrónico a avisodeprivacidad@terretres.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

De forma personal acreditandoce con identificación oficial, a través de un poder notarial con identificación oficial

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Datos personales: nombre,domicilio,teléfono,numero de identificación oficial correo electrónico rfc

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

5 Dias

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Via correo electronico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Electronicos

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

N/A

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

A través del correo electronico: avisodeprivacidad@terratres.com.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Área de recepción

b) Domicilio: calle Av. insurgentes sur # 730, colonia Del Valle, ciudad Ciudad de México, municipio o delegación Benito Juarez, c.p. 03104, en la entidad de Ciudad de México, país México

c) Correo electrónico: avisodeprivacidad@terratres.com.mx

d) Número telefónico: 80008200 ext. 6687

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

al correo electrínico: avisodeprivacidad@terratres.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

a través del correo electrónico avisodeprivacidad@terratres.com.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

a través del correo electrónico: avisodeprivacidad@terratres.com.mx

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

para monitoreo y analítica de visitas al sitio web con fines estadísticos y datos de contacto para comunicación con los usuarios

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Idioma preferido por el usuario
Región en la que se encuentra el usuario
Tipo de navegador del usuario
Tipo de sistema operativo del usuario
Páginas web visitadas por un usuario

nombre, teléfono y correo electrónico en el caso de llenar el formulario de contrato

Asimismo, le informamos que su información personal será compartida con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
google analytics	fines estadísticos

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: a través de la página web y correo electrónico.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

a través de la página web y correo electrónico

Última actualización: 21/05/2016